

【富邦產險 LINE 通知型訊息使用約定暨直接蒐集個人資料告知事項】

【富邦產險 LINE 通知型訊息約定事項】

為提供您於富邦產險與富邦金控、富邦人壽、台北富邦銀行、富邦證券共同使用及管理之富邦 FUBON 官方帳號平台接收通知型訊息服務(以下稱本服務)，當您使用本服務，即表示您同意本條款，因此請務必詳閱本條款內容。

一、本服務方式

本服務係由富邦產物保險股份有限公司(以下稱本公司)提供使用者之通訊方式予富邦金融控股股份有限公司(本公司之母公司)，透過本公司與富邦金控、富邦人壽、台北富邦銀行、富邦證券共同使用及管理之富邦 FUBON 官方帳號平台推播個人化通知訊息予使用者。

二、本服務費用負擔

您使用本服務無須向本公司或富邦金控負擔任何費用。

三、本服務使用對象

本服務僅限提供本公司之保戶或官網會員使用。

四、本服務範圍及限制

(一) 本服務提供本公司之保戶或官網會員包含但不限於官網註冊/登入/登出、保單、財務、理賠等相關通知。

(二) 使用本服務後不額外提供簡訊通知，但若經本公司系統判斷使用者使用本服務出現異常情形，會直接以簡訊取代之。

五、本服務之申請/取消

(一) 使用者需事先申請開通本服務且同意相關約定事項及個資條款後方得使用本服務。

(二) 已申請開通之使用者若欲取消本服務，可逕自至本公司會員平台取消。

六、本服務糾紛處理機制

使用本服務若遇糾紛，您可選擇以下方式反應：

免付費客服電話：0800-009-888

客服平台留言：<https://www.fubon.com/member/quest/quest.jsp?buCate=P>

【富邦產險直接蒐集個人資料告知事項】

本公司(富邦產物保險股份有限公司)依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項規定(如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項)規定，向您告知下列事項，敬請您詳閱：

一、蒐集之目的：

(一) 093 財產保險(依保險法令規定辦理之財產保險相關業務)。

(二) 001 人身保險(依保險法令規定財產保險經許可辦理之相關業務)。

(三) 040 行銷。

(四) 090 消費者、客戶管理與服務。

(五) 157 調查、統計與研究分析。

(六) 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定業務之需要。

二、個人資料之類別：

以實際蒐集之個人資料為準，包括身分證統一編號、手機號碼、LINE使用者識別碼

※等為完成本服務所需之個人資料，並以本公司自您或本服務合作機構(即連加網路商業股份有限公司)所取得者為限。

※ LINE識別碼(UID)是每一個LINE用戶經每一公司/組織的LINE官方網站認證並授予之專屬獨立內部識別碼，非使用者之LINE ID或手機號碼。

三、個人資料來源：

- (一) 要保人/被保險人。
- (二) 司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構。
- (三) 當事人之法定代理人、輔助人。
- (四) 各醫療院所。
- (五) 與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、利用之期間、對象、地區及方式：

- (一) 期間：因執行業務所必須及法令規定應為保存之期間。
- (二) 對象：

1. 本公司、與本公司簽訂合作推廣契約之保險代理人/保險經紀人、因辦理財產保險相關業務需要之第三方。
2. 本(分)公司及本公司海外分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、關貿網路股份有限公司、衛生福利部中央健康保險署、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。

(三) 地區：上述對象所在之地區。

(四) 方式：合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一) 得向本公司行使之權利：

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 向本公司請求補充或更正。
3. 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二) 行使權利之方式：以書面或其他日後可供證明之方式。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供台端相關服務或給付。

【註】：

1. 上開告知事項已公告於本公司官網

(<https://www.fubon.com/insurance/PIPA/index.html>)，如有任何問題歡迎洽詢本公司 0800-009-888 免付費客服專線。

2. 本告知事項內容若有更動，係以官網公告版本為準。

修訂日期：2023/10/31