

「道路救援服務(一般贈送型)」項目及收費標準表

(以下金額含稅)

項目	內容	道路救援登錄服務	富邦客戶價	備註及說明
故障拖吊	一般平面道路	20KM 免費，超出自費	1,300 元/10KM	拖吊 10 公里(由拋錨地點起算)內之收費方式。
	國道/高架橋/快速道路	客戶享基本費,1500 元/10KM 內免費，基本費超過 1,500 元或超過免費里程，由客戶自費	收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。	收費標準詳閱國道小型車拖救基本費率表。基本費率為 10 公里內之基本費用，超過 10 公里，每公里加收 50 元。
	國道五號(雪山隧道)			
	山區海濱	1. 拖吊 20KM 內免費，超出自費。 2. 拖救車輛出車超過 20 公里，每公里向客戶加收 25 元	2,500 元/10KM	1. 拖吊 10 公里(由拋錨地點起算)內之收費方式。 2. 特殊地區或過行經地磅站者，依照客服人員線上報價自費。
	里程費	50 元/KM	50 元/KM	超過 10 公里，每公里加收之費用。
	一般道路全載費(輔助輪)	必要性全載免費	加收 600 元	限兩輪以上正常，無須特別處理者；若使用輔助輪，亦視同全載加收，但以必要時為限。
其他作業	送油	免費	700 元	油價以公告價另計。
	加水	免費	700 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
	更換備胎	免費	1000 元	1. 僅提供單一輪胎更換及備胎充氣服務，無補胎服務 2. 換胎所需拆卸或安裝工具及備胎須由客戶自備。 3. 無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
	接電啟動	免費	700 元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
加碼費	假日/夜間	免費	500 元	國定例假日全天(含週休二日)或週一至週五夜間時段(18:00 至翌日 08:00)。
	空趟費	免費	500 元/趟	進線申告救援超過 15 分鐘或事故車輛若因申告地點錯誤、移動或取消服務案件，則需加收空趟費用。
	待時費	每小時 300 元	每小時 300 元	如因其他原因致無法立即拖吊而須等待者。超過 30 分鐘，以一小時計算。
	載重費	現場議價 客戶自費	現場議價 客戶自費	申告服務之車輛需以空車為限(不含載客及貨物)；若客戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價。
	遠程出車加費	出車 20KM 內免費，超過 20 公里，每公里向客戶加收 25 元	500 元/20KM 逾 20 公里，每公里加收 25 元。	1. 拖救車輛出車於 20 公里內須加收 500 元，逾 20 公里時每公里加收 25 元，但得先告知車輛駕駛人並經其同意後始行動救援。 2. 特殊地區或過行經地磅站者，依照客服人員線上報價為準。
現場作業費	國道-第一類	客戶自費 1,800 元	客戶自費 1,800 元	1. 車輛翻覆 2. 衝至下邊坡 3. 撞入大車底盤 4. 掉入山谷下。
	國道-第二類	客戶自費 900 元	客戶自費 900 元	1. 衝至上邊坡 2. 後輪破損 3. 四輪傳動車 4. 後輪傳動車 5. 陷入水溝 6. 底盤卡於凸起障礙物 7. 機件脫落或車輪咬死致無法直接執行拖救作業。

	國道-第三類	客戶自費 每輪 1,000 元	客戶自費 每輪 1,000 元	底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。
特殊作業處理	一般平面道路	現場議價 客戶自費	現場議價 客戶自費	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊作業採現場議價，經富邦客戶或現場駕駛人謹慎評估並同意報價後作業。並非陷於錯誤，亦非於輕率急迫無經驗情形。故作業後不得以任何理由拒絕付款或要求重新議價或減免費用。 • 特殊作業：車輛底盤低於 15 公分、車輛打滑、陷入沙地、泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等等，無需動用全吊作業但需動用吊桿、鏈條、繩索、木塊…等等其他工具執行特殊作業。 • 全吊作業：車輛因事故卡死、或四輪咬死、翻出車道或全翻等，需動用全吊或其他特殊作業技術處理者。 • 實際處理費用依現場議價，若非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，則依外包成本議價。得經富邦或車輛駕駛人同意後始行動救援。
	低底盤作業	現場議價 客戶自費	現場議價 客戶自費	故障車輛車身低於 15CM。如需全載，全載費用另計。
	輪鞋上全載車	現場議價 客戶自費	現場議價 客戶自費	無法排檔或手剎車無法釋放，需特別處理者。如需全載，全載費用另計。
	地下室或立體停車場加費	免費	一層+500 元， 二層+1,000 元， 三層以上類推。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 車輛故障在地下室、立體停車場、二樓（含）以上之空間（如高鐵左營站上下車處、保修廠…等），依故障位置樓層進行收費。 2. 車輛故障之樓層，以該大樓、地點之規範為主。 3. 若車輛故障於地下室或立體停車場，且限高低於 2.2M 者，則需特殊作業，現場議價客戶自費。如需派第二台車將故障車輛先拉至平面，則第二台車出車費用 800 元，客戶自費。 4. 拖吊目的地僅限一樓平面，如另要求拖吊至上述位置，須比照收費。
1. 富邦之客戶包含“富邦客戶”及“一般客戶”，對富邦客戶所提供之服務，在 20 公里或其他約定公里數(拋錨地點起算)內，由富邦統一每月付款，對一般客戶則依一般客戶價先行收費。				
2. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至服務廠辦理交車事宜。如無人可跟車至服務廠，恕無法提供服務。				
3. 收費站、過橋費、門票、高速公路通行費一律由客戶自行付費。				
4. 拖吊行經宜花東地區地磅站，或其他地磅站，需以大型全載車載運者，依照大型車拖救費率表收費，大型拖吊車與一般拖吊車起拖費用差額，由客戶自費。如以一般拖吊車輛載運，則途經地磅站，每站另外加收過地磅費用 1,000 元，客戶自費。大型拖吊車費用或每站加收過地磅費用，擇一請款，如已經以大型拖吊車服務，則不另外加收過地磅費用。				
5. 購買道援險保戶，若小貨車空車超過長(車長 5200mm)、寬(車寬 2100mm)、重(車重 2500kg)規範，拖吊費用以大車收費標準表計算向富邦請款；贈送型保戶若超出規範，則以大車收費標準表計算方式扣除小車補貼金額，由保戶自負差額。				
6. 國道小型車拖救基本費率表，富邦客戶享基本費 1,500 元/10KM 內免費，基本費超過 1,500 元或超過免費里程，由富邦客戶自費，國道強制排除後申請退費亦同。				

※國道高速公路車輛拖救服務收費標準依據高速公路局公告為準，如遇費用異動則同步調整。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H \geq 15	12 \leq H<15	10 \leq H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
車	M \leq 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M \leq 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M \leq 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M \leq 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 \geq 15公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。

大車道路救援服務項目及收費標準表

國道大車價格表(稅)					平面大車價格表(稅)					
類別	噸數/說明			收費		噸數/說明			收費	
				10KM 內	每 KM				10KM 內	每 KM
四期以上貨車全載(註一)以上包含不限定(含二類,註二)	基本型 (10呎/11呎)	木斗/箱型		3,000	55	基本型 (10呎/11呎)	木斗/箱型		3,000	55
		冷凍車		3,500	55		冷凍車		3,500	55
	加長型 (12-14呎以上)	木斗/箱型		4,000	55	加長型 (12-14呎以上)	木斗/箱型		4,000	55
		冷凍車		4,500	55		冷凍車		4,500	55
大貨車 (不含拆車軸、放煞車,註三)	3.5	~	6	2,625	55	3.5	~	6	2,800	55
	6.1	~	9	3,150	55	6.1	~	9	3,350	55
	9.1	~	14.9	3,675	55	9.1	~	14.9	3,875	55
	15	~	19.9	4,725	55	15	~	19.9	4,900	55
	20		↑	5,250	85	20		↑	6,100	85
	車尾			4,725	85	車尾			4,725	85
	曳引車頭			3,150	85	曳引車頭			3,150	85
	空車頭			3,150	85	空車頭			3,150	85
	半聯結車			6,825	85	半聯結車			6,825	85
	(含貨櫃、槽罐車)					(含貨櫃、槽罐車)				
	載重 (一律拍照備查)			議價	-	載重 (一律拍照備查)			議價	-
大客車	3.5	~	7.9	4,200	85	3.5	~	7.9	4,300	85
(巴士、遊覽車)	8		↑	5,250	85	8		↑	5,300	85
特殊車輛 (1呎=30.4cm)	Crafter/ IVECO		5.9m	3,000	55	Crafter/ IVECO		5.9m	3,000	50
			6.9m	3,500	55			6.9m	3,500	50
	HUMMER 悍馬/Ford-Ranger/ 福斯-Amarok			2,500	55	HUMMER 悍馬/Ford-Ranger/ 福斯-Amarok			2,500	50
	Ford-Tourneo Custom (旅行家長軸)					Ford-Tourneo Custom (旅行家長軸)				
	3.5噸保全車			2,650	55	3.5噸保全車			2,750	55
	超長：車長超過5200mm以上 (約17.1呎)			2,625	55	超長：車長超過5200mm 以上(約17.1呎)			2,625	50
	超寬：車寬超過2100mm以上 (約6.9呎)					超寬：車寬超過2100mm 以上(約6.9呎)				
	超重：空車2.5噸以上					超重：空車2.5噸以上				
特殊狀況 處理(一律拍照備查)	動用吊桿			議價	-	動用吊桿			議價	-
	放煞車			1,050	-	放煞車			1,200	-
	拆地軸、傳動軸			1,050	-	拆地軸、傳動軸			1,200	-
	拆平衡桿			1,000	-	拆平衡桿			1,100	-

	大型車警戒車	1,050	-	大型車警戒車	1,100	-
	待時費	160	-	待時費	350	-
	空趟費	315	-	空趟費	500	-
郊區及 特殊山區	<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後，始行動救援。</p> <p>『特殊地區』定義</p> <p>1 設有管制的山區或各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出入之地區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車場費用另計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及遠程補貼，結案時請按服務費用計算依故障位置補貼鄉鎮及遠程補貼</p>			<p>一、特殊地區採議價方式，但費用須經乙方報價且得甲方車輛駕駛人同意後，始行動救援。</p> <p>『特殊地區』定義</p> <p>1 設有管制的山區或各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區公路。</p> <p>2 地下室停車場。</p> <p>3 沙灘、河川、田地及一切不適宜車輛出入之地區。</p> <p>4. 服務車輛無法行駛之地區。</p> <p>二、起吊後，收費站、門票、收費停車場費用另計。</p> <p>三、大車價格【服務費用】不含鄉鎮及遠程補貼，結案時請按服務費用計算依故障位置補貼鄉鎮及遠程補貼</p> <p>四、凡拖吊目的地須行經宜花東時，途經地磅站需以11噸大型全載車載運費用計價(車主自費)</p>		
	<p>一、一般小型車，空車車重2.5噸(含)以上，或車長超過5,200mm或車寬超過2,100mm者，已逾一般拖吊車服務範圍，若遇技師回報時，請直接依特殊車輛之超長/超寬/超重(空車2.5噸以上)價格報價。</p> <p>二、遇上述表列車款者，不須加報國道二類價格。</p>			<p>一、一般小型車，空車車重2.5噸(含)以上，或車長超過5,200mm或車寬超過2,100mm者，已逾一般拖吊車服務範圍，若遇技師回報時，請直接依特殊車輛之超長/超寬/超重(空車2.5噸以上)價格報價。</p>		
備註一：四期以上貨車含 FUSO、HINO、ISUZU、IVECO、HYUNDAI、FOTON、新達(Leadca)，以上包含但不限定。						
備註二：二類項目比照高速公路規範六大項，陷入水溝、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤卡於障礙物、貨車拆除地軸或傳動軸、機件因素致無法以後輪著地直接進行拖救作業。						
備註三：拆車軸、放煞車單獨計價，單項1,050元，二項2,100元。						
備註四：國道高速公路依交通部高速公路局公告費用調整。						

山區海濱/遠程出車地區

縣市別	行政區域							
台北市	士林區-竹子湖(編列於陽明山內)	士林區-台北奧萬大(編列於陽明山內)	士林區-內雙溪	士林區-外雙溪	士林區-陽明山全區	北投區-陽明山全區段		
	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	台15西濱以西	台61西濱以西	林口火力發電廠	基隆-外木山	八里區-台北港
	八里區-中山路二段(台15以西)	八里區-荖干坑路	八里區-八里療養院	八里區-十三行博物館	汐止區-大尖山風景區	汐止區-秀山路	汐止區-汐萬路3段(四川橋-252巷以後)	汐止區-長青路(含長青山莊/老翁山莊)
	汐止區-夢湖路風景區	汐止區-五指山風景區	汐止區-勤進路400號後	汐止區-汐平路過天峰谷	汐止區-汐碇路350號(白雲寺)	汐止區-東勢街76巷後(江子寮山)	土城區-桐花公園第二停車場	林口區-頂福路墓園(近高爾夫球場)
淡水區-國華高爾夫球場	淡水區-興福寮(大屯山)/小坪頂	淡水區-坪頂路700號以後(小坪頂山)含小坪頂路	八里區-長坑村	八里區-中華路三段(廖添丁廟起)	八里區-樂山教養院	五股區-凌雲路三段以上(含凌雲禪寺)	五股區-外寮路(基地)	
三峽區-有木里	三峽區-大板根	三峽區-(白雞山)	三峽區-滿月園	台七乙(三峽-大溪)				
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	新屋區	東眼山森林遊樂園	綠光森林	蘆竹區-台北高爾夫球場
	台15西濱以西	台61西濱以西	蘆竹-濱海路全路段(台15)	永安漁港	竹圍漁港	龍潭區-民治路300號後		
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
	台15西濱以西	台61西濱以西	南寮漁港	關西鎮-馬武督探索森林	關西鎮-羅馬公路	關西鄉-統一渡假村	香山區-青青草原	竹東鎮-瑞峰里(縣122)
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉	西湖鄉	後龍鎮
	三義-勝興車站	三義-龍騰斷橋	三義-鯉魚潭水庫	大湖-天空之城	大湖-薑麻園	三義鄉-九華山	銅鑼鄉-九華山	
台中市	三義鄉-內山公路/中豐公路/大通公路	頭屋鄉-明德水庫	公館鄉-統庫露營區(遠程)					
	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台61線西濱	台17線西濱	高美濕地	北屯區-東山路二段以上	龍井區龍昌路-台61以西	大甲區-鐵砧山風景區	太平區-長龍路2段	清水區-港埤路
清水區-西濱大橋	清水區-臨港路	台中港	清水區-護岸路	太平區-山田路(過蝙蝠洞)	太平區-過北田路	霧峰區-民生路650號	霧峰區-泉鼻路	
烏日區-過成功嶺	北屯區-廟子路(中台科技大學)	北屯區-橫坑巷/達坑巷(中正露營區)過中台科大	北屯區-苜蓿巷	北屯區-北坑里光西巷	北屯區-北坑巷(近高爾夫球場)			
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台17線西濱
	台61線西濱	員林-員草路二段(遠程)						
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)	台17西濱以西	台61西濱以西				
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台17線西濱	台61西濱	
台南市	七股區	玉井區(南橫)	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
	新化區-大坑風景區	新化區-虎頭埤風景區	新化區-中興林場	新化區-白馬神廟	新化區-大坑里	新化區-礁坑里	白河區-關子嶺風景區	白河區-火山碧雲寺
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區	美濃區	
	小港-大林發電廠	林園鄉-(台17)	燕巢區-高師大校區	燕巢區-大古巷	大社區-觀音山風景區	台17西濱以西	台61西濱以西	
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
宜蘭縣	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉	東港鎮	佳冬鄉	琉球鄉	大同鄉	南澳鄉
	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉			五結鄉
	頭城鄉-開蘭路	頭城鎮-頭城生態造林園區	頭城鎮-伯朗咖啡館	頭城區-烏石港以北	頭城鎮-濱海路全區段	北宜公路(新店-礁溪)	蘇花公路全區段	蘇花拖花蓮
花蓮縣	壯圍鄉-壯濱路4-5段(三段/台2線)	台2線以西						
	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
台東縣	卓溪鄉	鳳林鄉	新城鄉					
	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉(山區)	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉	綠島鄉	蘭嶼鄉	台東市-台11以東
其他郊區(詳見加價區)	■各縣市山區 ■花東公路 ■北宜公路 ■濱海公路							
特殊山區(詳見加價區)	■管制山區 ■橫貫公路(包含支線) ■國家公園採個案加價：(包含司馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區、清境農場、大禹嶺、觀霧、等)							
備註	1. 凡拖吊目的地需行經宜花東時，途經地磅站依行經地磅數費用計費，由車主自行付費。 2. 一般山區/海濱計價：遠程出車基本費用500元/20k+超里程25元，收費金額：遠程出車基本費+超里程計算。 3. 天候：起霧/下大雨/落石塌坊/下雪，是否執行派勤，視現場狀況而訂。							

