「道路救援服務(一般贈送型)」項目及收費標準表-行遍天下

(以下金額含稅)

108.09版

項目	內容		富邦客戶價	道路救援 登錄服務	備註及說明
故障 拖 吊	基本 起 吊	一般平面道路	1000元/10KM	客戶享20K免費, 超出自費	1. 富邦客戶由拖吊20公里由拋錨地點起算內之收費方式：有登錄者，由富邦集團統一每月付款；若未登錄者依富邦客戶價先行向客戶收費。 2. 一般贈送型之客戶權益為20KM
		國道	1500元/10KM		
		特殊山區	500元/10KM		
		里程費	50元/KM	50元/KM	超過10公里，每公里加收之費用。
		全載費	500元	必要性全載免費	限兩輪以上正常、無需特別處理者、四輪傳動、前驅車後輪故障或破損、後驅車前輪故障或破損、後驅車故障於國道/快速道路、需長程拖吊(跨縣市)等；主要需以服務司機依據實際情況判別為主。若使用輔助輪，亦視同全載加收，以必要時為限。
急 修		送油	600元	免費	油價以公告價另計。
		加水	600元		加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊
		接電啟動	600元		接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
		更換備胎	800元		無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
現場 作業 費		國道第一類	1800元	1800元	1. 車輛翻覆 2. 衝至下邊坡 3. 撞入大車底盤 4. 掉入山谷下。
		國道第二類	900元	900元	1. 衝至上邊坡 2. 後輪傳動車 3. 四輪傳動車 4. 底盤低於12公分以下之車輛 5. 陷入水溝 6. 底盤卡於凸起障礙物 7. 小貨車拆除地軸或傳動軸 8. 機件因素致無法以後輪車著地直接執行拖吊作業。
特殊 作業 處理		省道	現場議價	現場議價 客戶自費	得經富邦或車輛駕駛人同意後始行動救援。
	低底盤 作業		1500元	1500元	故障車輛車身離地面高度11.9-10CM
			2000元	2000元	故障車輛車身離地面高度9.9CM以下
		一套輪鞋上全載車	2000元	2000元	無法排檔或手剎車無法釋放，需特別處理者；如使用兩套輪鞋(以上)費用另議。
	地下室或 立體停車場 加費	800元	免費	若車輛故障於地下室或立體停車場，且每件請款800元。限高低於2.2M者，則需特殊作業，現場議價客戶自費。加人加車加收600元向富邦請款(一般贈送型加人加車則由車主自費)。	

加碼費	夜間/假日	200元	免費	夜間時段從 20:00 至翌日 08:00。 國定例假日 00:00~24:00(依人事行政局之公佈為準)。
	空趟費	300元	免費	事故車輛若因申告地點錯誤移動或取消服務案件，則需加收空趟費。
	待時費	300元/HR	300元/HR	技師抵達現場，因故無法立即作業；前30分鐘免費，第31-60分鐘，加收待時費300元，其後不足一小時以一小時計算。
	載重費	議價	現場議價 客戶自費	如因車輛載有重物，超乎一般情況，需加收載重費。
	遠程出車費	20K/300元，已併入基本費計算。	享20K免費，每逾1K加收25元	車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等山區或偏遠區，救援車出車於20公里內需加收300元，逾20公里時每公里加收25元，依據產險別請款；但得先告知車輛駕駛人並經其同意後始而行動救援。

※高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務。

其他備註：

1. 富邦之客戶包含 "登錄客戶" 及 "未登錄客戶"，對登錄客戶所提供之服務，在20公里或其他約定公里數(拋錨地點起算)內，由富邦統一每月付款，對未登錄客戶則依附富邦客戶價向客戶先行收費。
2. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至服務廠辦理交車事宜。
3. 申告服務之車輛須以空車為限(不含載客及貨物)：若客戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價，並由客戶僅就表列價格與現場所議定價格之差額付費。
4. 收費站、高速公路通行費、門票一律由客戶自行付費。
5. 夜間加收200元服務費(20:00至翌日08:00)，例假日除夜間外不另收費。
6. 如需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲須由客戶自備。
7. 自費購保戶，拖吊目的地若行經宜花東地區地磅站，須以11噸大型全載車載運費用計價，扣除過路費及載重費外，以高公局之收費標準向富邦請款，一般贈送則由車主自費。
8. 購買道援險保戶，若小貨車空車超過長(車長5200mm)、寬(車寬2100mm)、重(車重2500kg)規範，拖吊費用以大車收費標準表計算方式向富邦請款；贈送型保戶若超出規範，則以大車收費標準表計算方式扣除小車國道補貼金額，由保戶自負差額。

郊區特殊地區遠程出車區域一覽表

新北市	萬里區	金山區	深坑區	石碇區	瑞芳區	平溪區	雙溪區	貢寮區
	坪林區	烏來區	八里區	三芝區	石門區	淡水區	三峽區	林口區
宜蘭縣	頭城鎮	員山鄉	三星鄉	大同鄉	南澳鄉	蘇澳鎮		
新竹縣	峨眉鄉	芎林鎮	五峰鄉	橫山鄉	尖石鄉	北埔鄉	寶山鄉	新埔鄉
	關西鎮							
桃園市	觀音鄉	復興鄉						
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	銅鑼鄉	西湖鄉	卓蘭鎮	大湖鄉	泰安鄉
台中市	外埔區	大安區	東勢區	和平區	新社區	梧棲區	大甲區	龍井區
彰化縣	福興鄉	線西鄉	伸港鄉	社頭鄉	竹塘鄉	二林鎮	大城鄉	田中鎮
	北斗鎮	二水鄉	芳苑鄉	溪州鄉				
南投縣	鹿谷鄉	國姓鄉	埔里鎮	仁愛鄉	信義鄉	竹山鎮	水里鄉	魚池鄉
嘉義縣	梅山鄉	竹崎鄉	阿里山	中埔鄉	大埔鄉	鹿草鄉	東石鄉	六腳鄉
	溪口鄉	義竹鄉	布袋鎮	番路鄉	新港鄉			
雲林縣	大埤鄉	土庫鄉	褒忠鄉	東勢鄉	臺西鄉	崙背鄉	麥寮鄉	元長鄉
	古坑鄉(草嶺)		二崙鄉	北港鎮	水林鄉	口湖鄉	四湖鄉	
台南市	左鎮區	玉井區(南橫)		南化區	楠西區	龍崎區	大內區	東山區
	將軍區	學甲區	北門區	後壁區	西港區			
高雄市	六龜區	茂林區	杉林區	甲仙區	桃源區	三民區	大樹區	
屏東縣	三地鄉	霧臺鄉	瑪家鄉	竹田鄉	泰武鄉	高樹鄉	鹽埔鄉	來義鄉
	滿州鄉	萬巒鄉	南州鄉	林邊鄉	牡丹鄉	琉球鄉	佳冬鄉	新園鄉
	枋寮鄉	枋山鄉	春日鄉	獅子鄉	車城鄉			
台東縣	綠島鄉	蘭嶼鄉	延平鄉	卑南鄉(山區)		關山鄉	海端鄉	池上鄉
	東河鄉	成功鎮	長濱鄉	鹿野鄉	金峰鄉	大武鄉	達仁鄉	
花蓮縣	秀林鄉	壽豐鄉	鳳林鄉	光復鄉	豐濱鄉	瑞穗鄉	萬榮鄉	玉里鎮
	卓溪鄉	富里鄉						
其他郊區	A. 各縣市山區 B. 濱海公路 C. 花東公路 D. 外島 E. 離島							
特殊地區	1. 管制山區 2. 各橫貫公路含支線 3. 蘇花公路 4. 北宜公路 5. 國家公園							

「道路救援服務(一般贈送型)」項目及收費標準表-全錄

(以下金額含稅)

108.09版

項目	內 容		道路救援 登錄服務	富邦客戶價	備 註	
故障拖吊	拖吊費		客戶享20K免費, 超出自費	1,300元	拖吊10公里(由拋錨地點起算)內之收費 方式	
	高架橋/快速道路拖吊費			1,500元		
	國 道			1,500元		
	國道五號(雪山隧道)			3,000元		
	里 程 費		50/公里	50/公里	超過基本公里數,每公里加收之費用	
	全載(輔助輪)		必要性全載免費	500元	限兩輪以上正常,無須特別處理	
急修	接電、打氣、代送油、水		免費	700元	油價以加油站發票另計	
	換備胎			950元	無補胎服務,無備胎而需拖吊時,依照 拖吊標準計費	
特殊作業	特殊作業	省 道	議價	議價	車輪打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、 驅動輪卡死,架於安全島或凸起物等無 須動用全吊作業處理。	
		一般道路				
		國 道	900元	900元		
		低底盤作業	議價	議價		故障車輛車身離地面高度11.9cm~10cm 故障車輛車身離地面高度9.9cm以下
		輪鞋上全載車	議價	議價		無法排檔或手剎車無法釋放,需特別處 理者。
	全吊處理	省 道	議價	議價	車輛因事故卡死,或四輪咬死,翻出車 道或全翻等。(若非合作廠商能提供 服務,由客戶與外包商議價處理。	
		一般道路				
國 道		1,800元	1,800元			
加碼費	待命工時費		350元/小時	350元/小時	如因其它原因致無法立即拖吊而須等待 者。超過半小時以一小時算。	
	載 重 費		議價	議價	服務之車輛需以空車為主(不含載客及 貨品),若會員要求強制載貨且於拖救 車承載安全範圍內,則會員需付費載重 費,費用依現場狀況議價。	
	郊、山區加碼費		議價	議價	區域界定如附件。	
	地 下 室		免費	800元 +350*(層數- 1)	車輛故障於地下室或立體停車場,處理 費用800元,每增加一樓層加收350元。 若遇特殊情況需加人加車,則需加價 800元。	
	國定假日		免費	500元	週一至週五晚上八點起算、國定假日 (含週休二日)及星期日全天至翌日早 上八點。	
	夜間加碼					
	空趟費(每趟)		免費	500元	接案15分鐘以上、40分鐘以內取消服務 或二次出車,須向客戶加收費用	
備註:國道高速公路依交通部高速公路局公告費用調整						

其他備註：

1. 富邦之客戶包含 "登錄客戶" 及 "未登錄客戶"，對登錄客戶所提供之服務，在20公里或其他約定公里數(拋錨地點起算)內，由富邦統一每月付款，對未登錄客戶則依附富邦客戶價向客戶先行收費。
2. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至服務廠辦理交車事宜。
3. 申告服務之車輛須以空車為限(不含載客及貨物)：若客戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價，並由客戶僅就表列價格與現場所議定價格之差額付費。
4. 收費站、高速公路通行費、門票一律由客戶自行付費。
5. 夜間加收200元服務費(20:00至翌日08:00)，例假日除夜間外不另收費。
6. 如需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲須由客戶自備。
7. 自費購保戶，拖吊目的地若行經宜花東地區地磅站，須以11噸大型全載車載運費用計價，扣除過路費及載重費外，以高公局之收費標準向富邦請款，一般贈送則由車主自費。
8. 購買道援險保戶，若小貨車空車超過長(車長5200mm)、寬(車寬2100mm)、重(車重2500kg)規範，拖吊費用以大車收費標準表計算方式向富邦請款；贈送型保戶若超出規範，則以大車收費標準表計算方式扣除小車國道補貼金額，由保戶自負差額。

山區和偏遠地區表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台 15 線西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
特殊山區	●管制山區 ●橫貫公路(包含支線) ●國家公園(包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島 ●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東地區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費計價。							